Schmidhuber EDV Software Ges.m.b.H.

Neuigkeiten – Mai/Juni 2021

Persönliche Betreuung – aus unserer Sicht der wichtigste Faktor!

Wir als Softwarehersteller einer Buchhaltungssoftware liefern Ihnen „das Werkzeug“ für Ihre Tätigkeit.
Jedoch nützt das beste Werkzeug nichts, wenn es nicht korrekt, oder anders als vom Hersteller vorgesehen, angewendet wird.

Im Bereich einer komplexen Software ist es natürlich schwierig, das notwendige Wissen für eine **optimale Verwendung der Software für den Anwender effizient** zu vermitteln.

Ein Handbuch mit tausenden Seiten?
Umfangreiche Online Hilfen?
Schulungsvideos auf YouTube?
Diese durchaus gängigen Medien haben sowohl für den Softwarehersteller als auch für den Anwender einen gravierenden **Nachteil: Sie sind ineffizient**.

Die erstmalige Herstellung und lfd. Aktualisierung solcher Medien ist ein immenser Zeitaufwand für den Hersteller.

Im Gegenzug muss der Anwender genau die von Ihm benötigte Information darin finden, verstehen und auch in seinem Betrieb und in seiner Konfiguration umsetzen können. Hinzu kommt, dass man oft nicht einmal weiß, wonach man suchen muss, um sein Problem zu lösen oder seinen Arbeitsprozess besser, schneller und angenehmer durchführen zu können.

Meist wird zwar in eine einmalige Schulung der Mitarbeiter bei Neueinführung einer Software investiert, jedoch zeigt die Erfahrung, dass dies in den meisten Fällen nicht ausreicht.

Aus diesem Grund ist aus unserer Sicht ein **persönlicher Kontakt und individuelle Betreuung durch nichts zu ersetzen.**

Stellen Sie sich einfach folgende Fragen in Ihrem Unternehmen:

Gibt es neue Anforderungen an die Buchhaltung?
zB. sind neue Auswertungen erforderlich (gesetzlich oder firmenintern)

EuroFib bietet sehr viele Funktionen/Module – vermutlich kennen Sie noch gar nicht alle Möglichkeiten der Software.

Welche Prozesse werden immer wieder manuell durchgeführt?
Wiederkehrende Eingaben oder typische MS Excel Exporte?

Identifizieren Sie die „Zeitfresser“ - sprechen wir über ein mögliches Potential für Automatisierungen.

Sie haben neue/zusätzliche Mitarbeiter?
Wir raten dringend von einer reinen internen Schulung oder Übergabe ab. Es geht viel Information verloren und alteingesessene Abläufe erhärten sich. Ein Satz der schon viel zu oft gefallen ist: „Das haben wir immer schon so gemacht“.

Wir empfehlen einen gemeinsamen Termin mit bestehenden EuroFib Anwendern und den neuen Mitarbeitern – so profitieren alle von unserer Expertise.

Führen Sie regelmäßig Updates durch?
Wir arbeiten stets an neuen Funktionen/Modulen um allen Anforderungen in der Praxis gerecht zu werden und das Buchhaltungsleben zu vereinfachen.

Wie Sie sehen, gibt es viele Gründe für einen persönlichen und individuell angepassten Termin!

Und die Kosten?

Solche individuell vereinbarten Termine müssen nicht zwingend zeitintensiv und damit teuer sein.

Überlegen Sie sich einfach im Vorfeld, welche Themen/Punkte Ihnen persönlich wichtig sind.

Erstellen Sie gerne auch einen Fragenkatalog und senden Sie uns diesen vorab. Damit können wir noch zielgerichteter auf Ihre Bedürfnisse eingehen und vielleicht schon in wenigen Stunden all Ihre Probleme in der Buchhaltung lösen.

Gerne **vor Ort oder online** – wir richten uns nach Ihnen.

Vereinbaren Sie noch heute Ihren Termin - wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

https://www.schmidhuber.com

Thomas Noll
IT-Projektmanager
Bilanzbuchhalter